

酒田商工会議所青年部勉強会が開催されました

2月1日（水）、酒田商工会議所青年部の研修事業の一環として開催された勉強会にて、当事務所の上原所長が「クルーズ船寄港による地域の活性化～コスタネオロマンチカ初寄港に向けて～」と題してクルーズ船の概要や、これまでの誘致から受入に至る取り組みなどを紹介しました。

特に、今年8月2日に外国船籍として酒田港に初寄港するコスタネオロマンチカの受入に向け、乗客の客層（人種や年齢層など）のニーズにマッチする戦略が必要なこと、岸壁での歓迎・お見送りだけでなく酒田市を中心とした庄内地域の観光を楽しんでいただくことが重要であること等を説明し、商工会議所青年部の皆さんだからこそ取り組み可能な「おもてなし」事項を他港の例を挙げながら紹介しました。

その後、酒田市商工観光部商工港湾課の齋藤課長補佐から「酒田市への誘客戦略について」の説明があり、訪れたお客様が十分満足いただけるよう市民総ぐるみによる交流体制づくりが重要とのお話がありました。



上原所長



会場の様子

