国土交通省
Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism
Press Release

平成２８年４月８日
国土交通省　東北地方整備局

青森港におけるクルーズ旅行者動向について

「爆買いでは無く、体験プログラムや地域の人との交流などを指向」

東北地方整備局では、昨年の８月～９月に青森港に寄港したクルーズ船を対象に、クルーズ旅行者及びクルーズ船乗組員に観光周遊動向、寄港時に期待するもの、観光消費動向等に関するアンケートを行い、取りまとめしましたのでお知らせします。

今回のアンケートは、クルーズ旅行者・クルーズ船乗組員別、外国人・日本人別、クルーズ船のクラス別に分析を行ったのが特徴であり、それぞれ異なる傾向となっていることがわかりました。

調査結果については、今後のクルーズ船寄港促進に向けたポートセールスやクルーズによる地域活性化、みなとまちづくりの参考として活用していくこととしております。

〈発表記者会：青森県政記者会、東北電力記者クラブ、東北専門記者会〉

問い合わせ先
国土交通省　東北地方整備局　港湾空港部　港湾計画課
課長補佐　齋藤　靖
調査係長　片倉　信一　　電話　０２２（７１６）０００６

＜アンケート調査の結果＞

①アンケート調査の概要（Ｐ２～３）

青森港に寄港した6隻のクルーズ船を対象にアンケート調査を実施し、クルーズ旅行者（以下「旅行者」）・クルーズ船乗組員（以下「乗組員」）10,272 人に対して、アンケート回収数は 2,155 人分（うち旅行者 1,954 人、乗組員 201 人）であり、捕捉率は 21.0%となっている。

回答者は、日本人が約 46.9%、外国人が 53.1%で、外国人の居住地内訳は、欧州 16.4%、北米・中米・南米 15.0%、豪州 14.3%、アジア 2.2%、その他 5.2%（アフリカ、中東、回答なし）と、欧米豪が多くアジアからの旅行者は少ない結果となっている。

年代については、60 歳代・70 歳代の合計で全体平均で 77.5%と高齢者の割合が高くなっている。

②青森港寄港時における旅行者の旅行形態と行き先（Ｐ４）

行き先については、オプショナルツアーに参加した旅行者は十和田湖・奥入瀬、五所川原立佞武多の館、弘前城など青森市外の観光地にも、相当の割合で来訪している。 一方で、オプショナルツアーに参加しないフリーの旅行者は、寄港地近傍のみなとオアシスに認定されているウォーターフロントの観光施設に多数が訪れており、青森市外の観光地への来訪は少数となっている。

③旅行者が青森港寄港時に期待するもの（Ｐ５）

旅行者が青森港寄港時に期待する項目について、日本人と外国人は大きく相違しており、外国人では、体験プログラム、地域の人との交流のほか、名所・旧跡を訪ねるへの期待が大きいことがわかった。

その他、居住地別に見ると、欧州、北米・中米・南米、豪州からの旅行者は、体験プログラム、名所・旧跡を訪ねる、地域の人との交流に期待するとした回答が多く、アジアからの旅行者は伝統的な祭り、食・グルメを味わうと回答した割合が多い。

④旅行者の観光消費動向（Ｐ６）

旅行者の観光消費動向について、一人当たりの観光消費額に対する土産・買い物が占める割合は回答者全体では 62.3%で、日本人、外国人ともほぼ同様の傾向であるが、土産・買い物の内訳金額割合では、外国人は、陶磁器・ガラス製品、繊維製品といった地元産品・伝統工芸品等を購入している割合が高く、消費行動からは、いわゆる「爆買い」はみられなかった。

⑤乗組員へのアンケート結果（Ｐ７）

乗組員の寄港地内における行き先では、寄港地近傍のウォーターフロントの観光施設を訪問しているほかに、外国人乗組員は、市内中心部散策・買い物と回答した割合が高い結果となっている。

青森港寄港時に期待するものとしては、伝統的な祭り、食・グルメを味わうと回答した割合が高く、寄港地における観光消費において、食事・喫茶・飲酒と回答した比率が高い結果となった。

①アンケート調査の概要（その１）

国土交通省

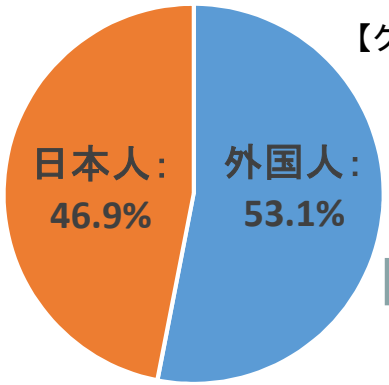
（1） アンケート調査対象のクルーズ船とアンケート回収数

入港日時	出港日時	停泊時間	接岸岸壁	船名	総トン数	乗客定員	船クラス（注）	乗船者数(人)	アンケート回収数	補捉率
8月6日（木）10:00	8月7日（金）17:00	31時間	新中央ふ頭	飛鳥Ⅱ	50,142t	872人	プレミアム	10,272 (3,276)	2,155 (201)	21.0% (6.1%)
8月26日（木）7:00	8月26日（水）21:00	14時間	沖館ふ頭	ダイヤモンド・プリンセス	115,875t	2,670人	プレミアム			
8月30日（日）7:00	8月30日（日）18:00	11時間	沖館ふ頭	ダイヤモンド・プリンセス	115,875t	2,670人	プレミアム			
9月20日（日）8:00	9月20日（日）17:00	9時間	新中央ふ頭	ぱしふぃっくびいなす	26,594t	476人	プレミアム			
9月28日（月）7:00	9月28日（月）13:00	8時間	新中央ふ頭	ブレーメン	6,752t	164人	ラグジュアリー			
9月30日（水）7:00	9月30日（水）16:00	11時間	新中央ふ頭	シルバー・シャドー	28,258t	382人	ラグジュアリー			

（　）書きは、クルーズ船乗組員（内数）

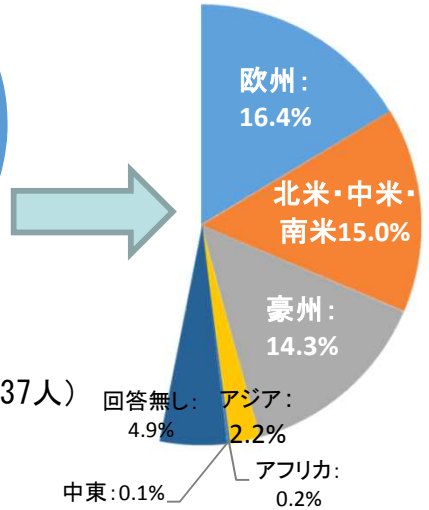
（2） アンケート回答者の国籍、居住地、性別

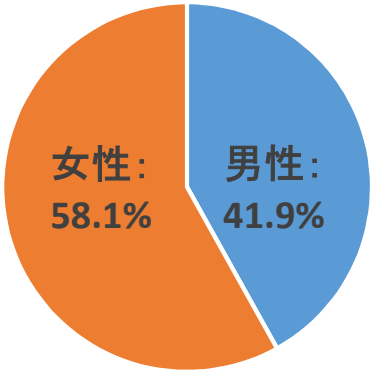
【クルーズ旅行者】



※アンケート結果を集計
（日本人917人、外国人1, 037人）

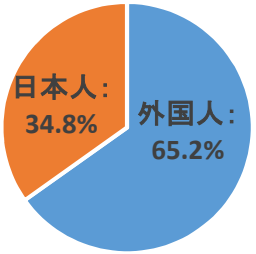
【クルーズ旅行者外国人の居住地】



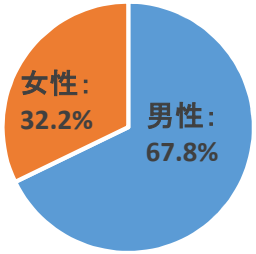


※アンケート結果を集計
（総数1,785人）

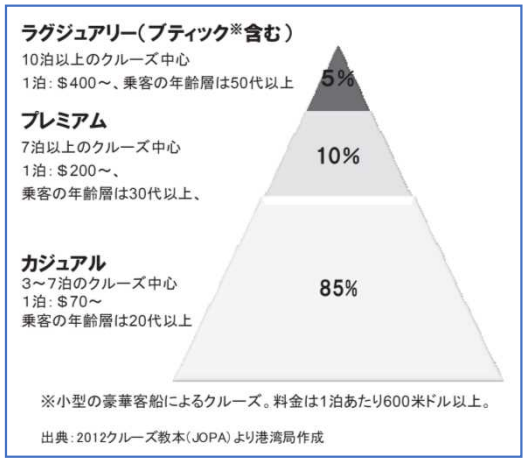
【クルーズ船乗組員】



※アンケート結果を集計
（総数201人）



※アンケート結果を集計
（総数　199人）

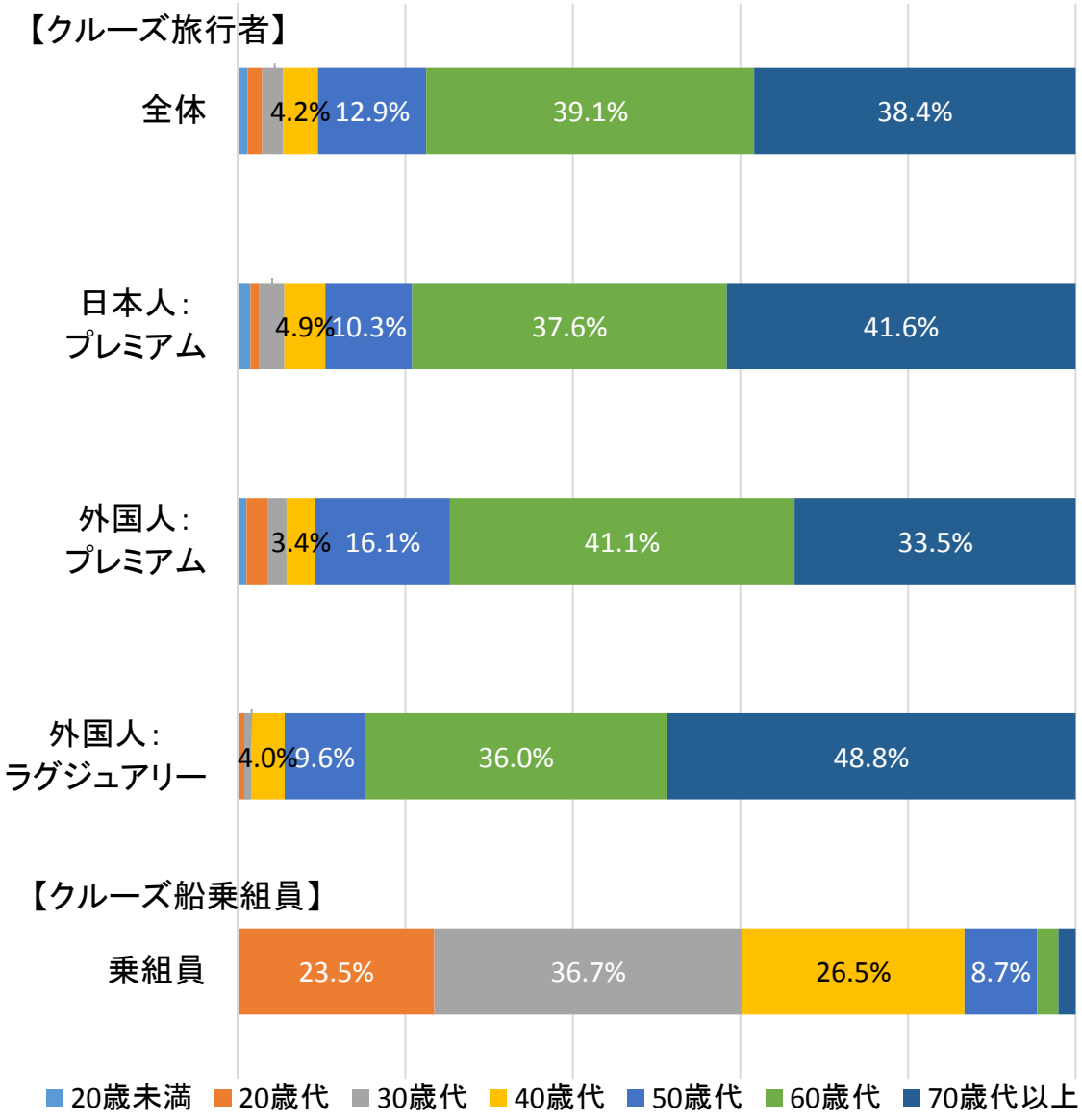


（注）世界のクルーズマーケットにおける船クラスのイメージ

①アンケート調査の概要（その２）

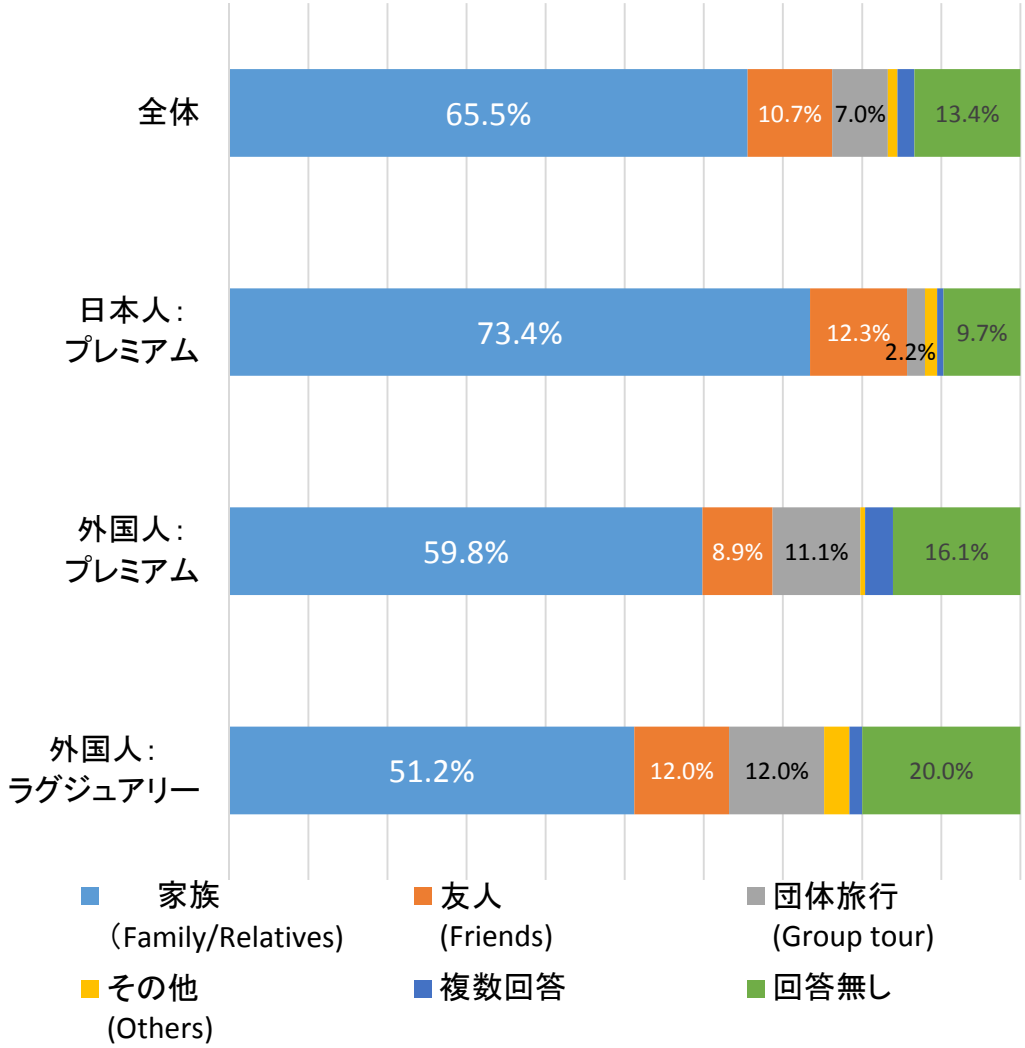
国土交通省

（3）アンケート回答者の年代



※アンケート結果を集計
（クルーズ旅行者1,807人、クルーズ船乗組員196人）

（4） アンケート回答者の同伴者続柄

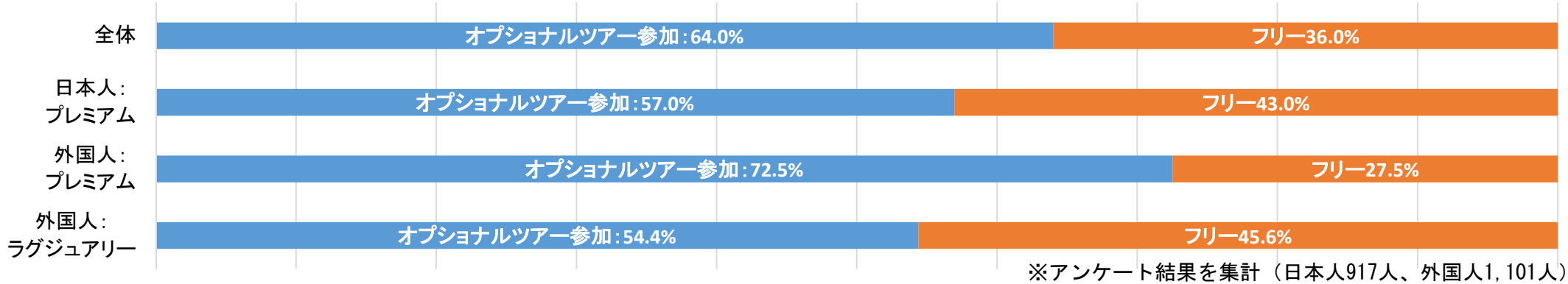


※アンケート結果を集計（日本人846人、外国人971人）

②青森港寄港時における旅行形態と行き先

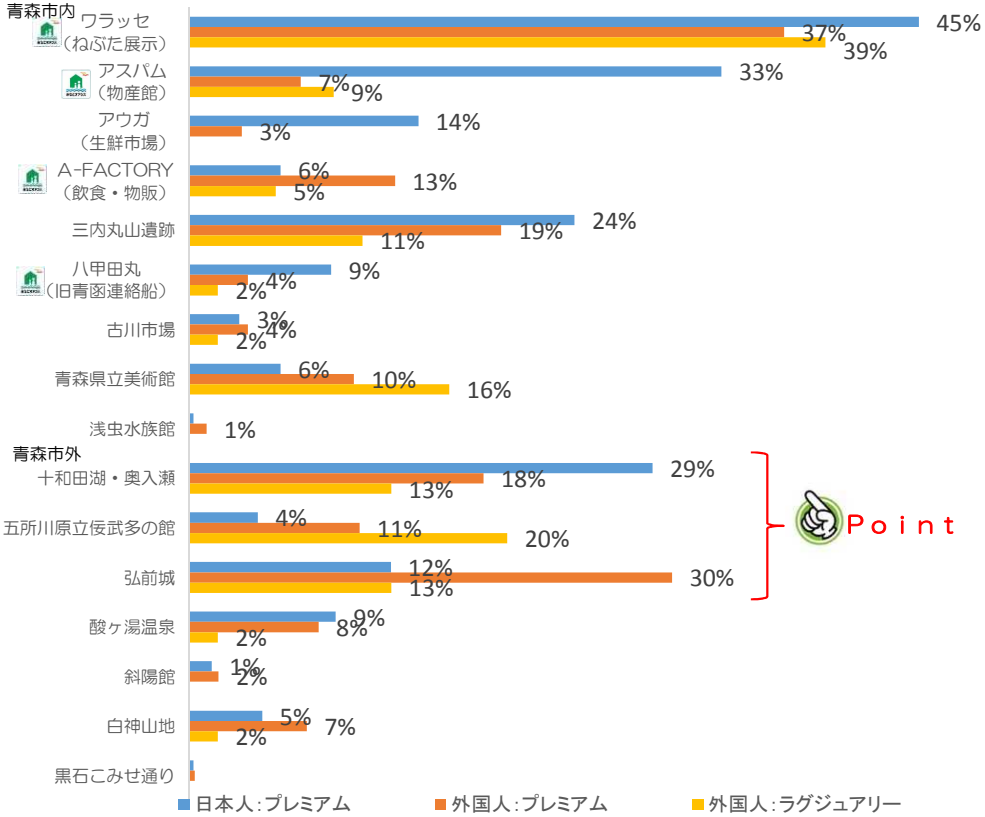
国土交通省

（1） アンケート回答者の寄港地における旅行形態



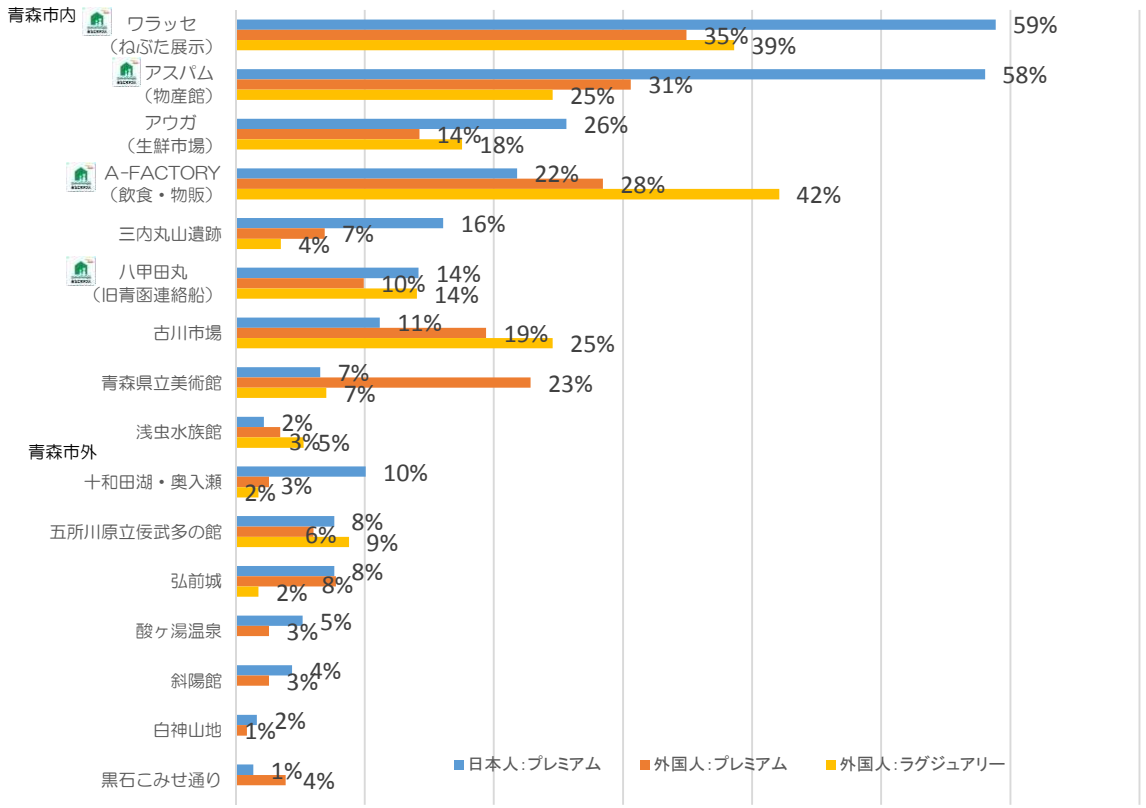
※アンケート結果を集計（日本人917人、外国人1,101人）

（2） 寄港地における旅行形態がオプショナルツアー参加の場合の行き先割合



※アンケート結果を集計（日本人353人外国人454人）来訪場所が複数の場合があるため合計は100%を超える。

（3） 寄港地における旅行形態がフリーの場合の行き先割合

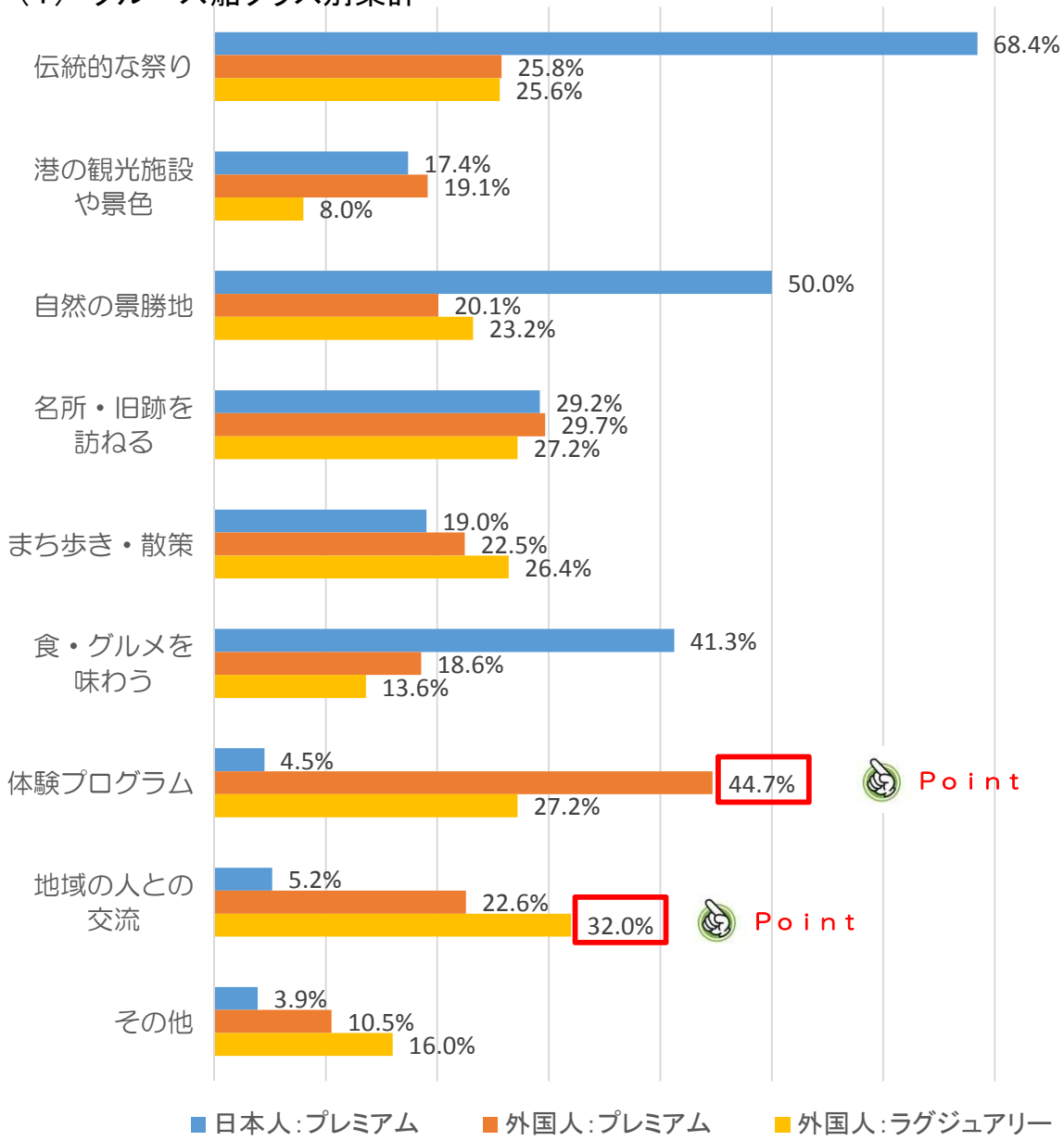


※アンケート結果を集計（日本人289人外国人192人）来訪場所が複数の場合があるため合計は100%を超える。

③青森港寄港時に期待するもの

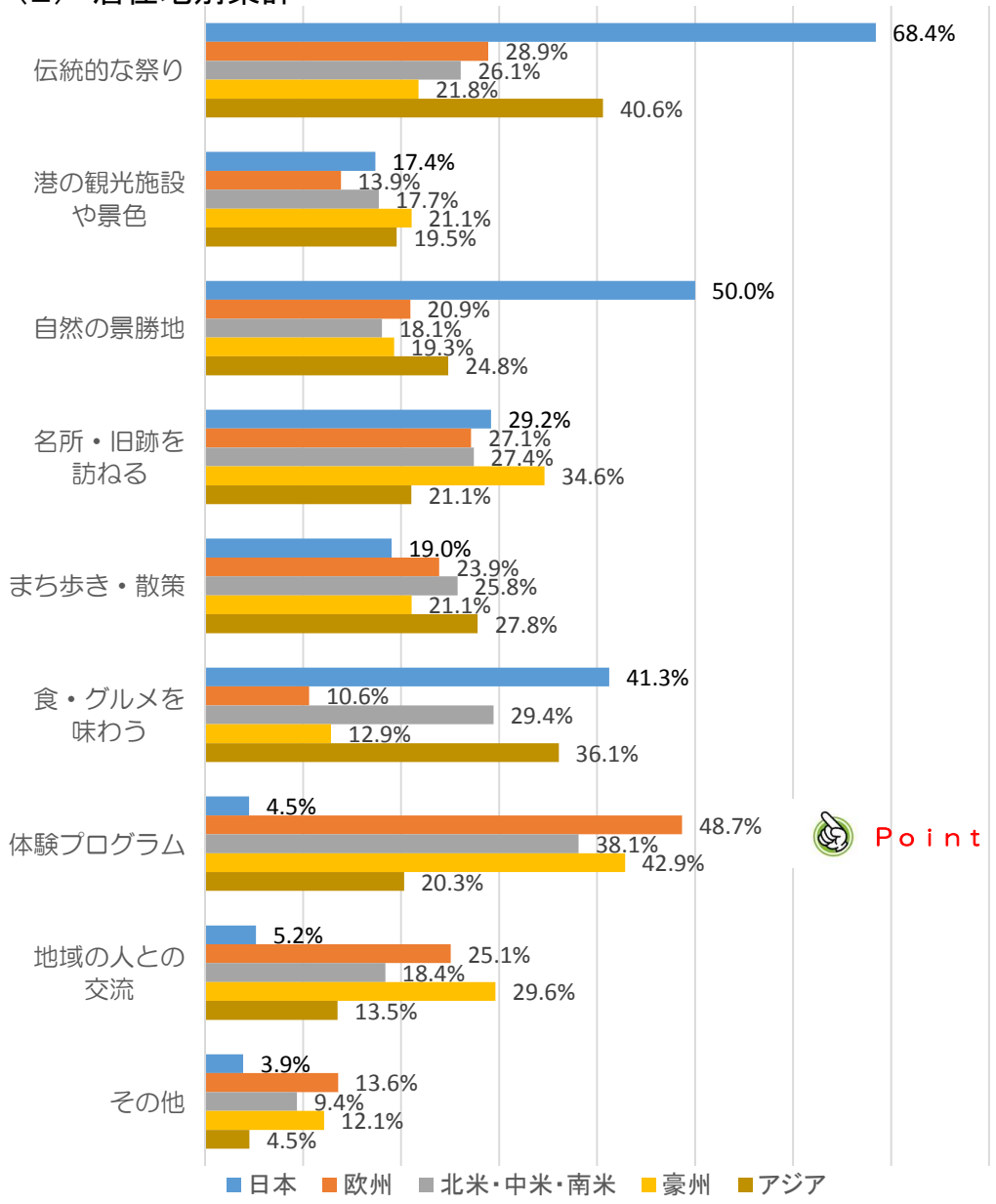
国土交通省

（1） クルーズ船クラス別集計



※アンケート結果を集計（日本人846人外国人971人）複数回答があるため合計は100%を超える。

（2） 居住地別集計



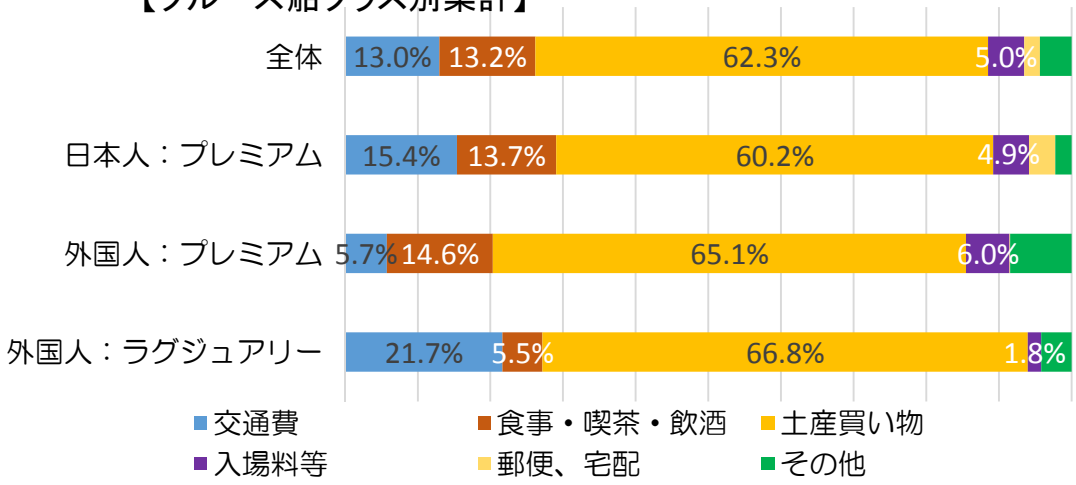
※アンケート結果を集計（日本846人、欧州339、北米・中米・南米299人、豪州280人、アジア133人）複数回答があるため合計は100%を超える。

④ 観光消費動向

国土交通省

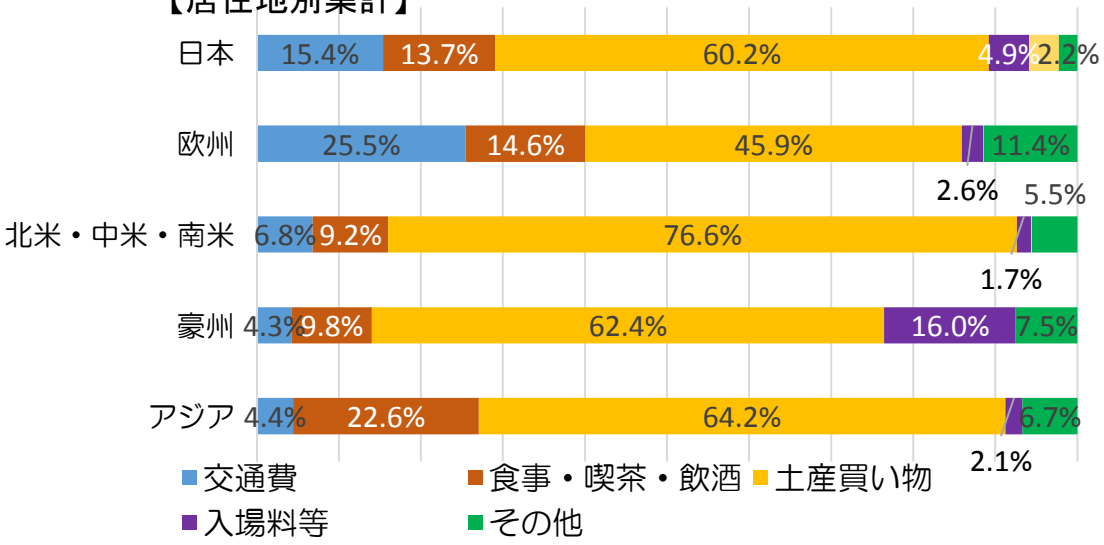
（1） クルーズ旅行者の寄港地の観光消費における一人あたり支出費目割合

【クルーズ船クラス別集計】



※　アンケート結果を集計（日本人668人、外国人626人）
※　オプショナルツアー代金は含まない。

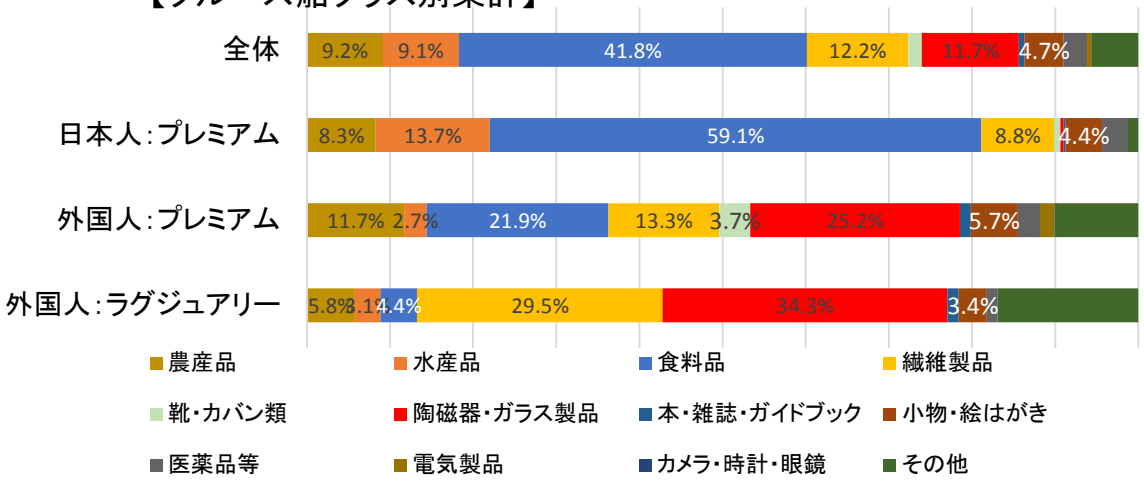
【居住地別集計】



※　アンケート結果を集計（日本668人、欧州226人、北米・中米・南米193人、豪州176人、アジア88人）
※　オプショナルツアー代金は含まない。

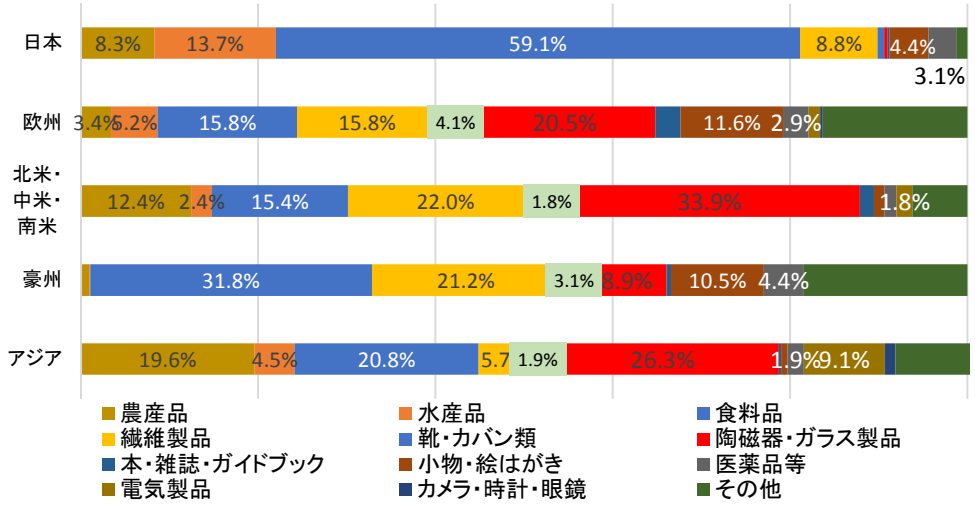
（2） クルーズ旅行者の土産・買い物の内訳

【クルーズ船クラス別集計】



※　アンケート結果を集計（日本人668人、外国人626人）

【居住地別集計】

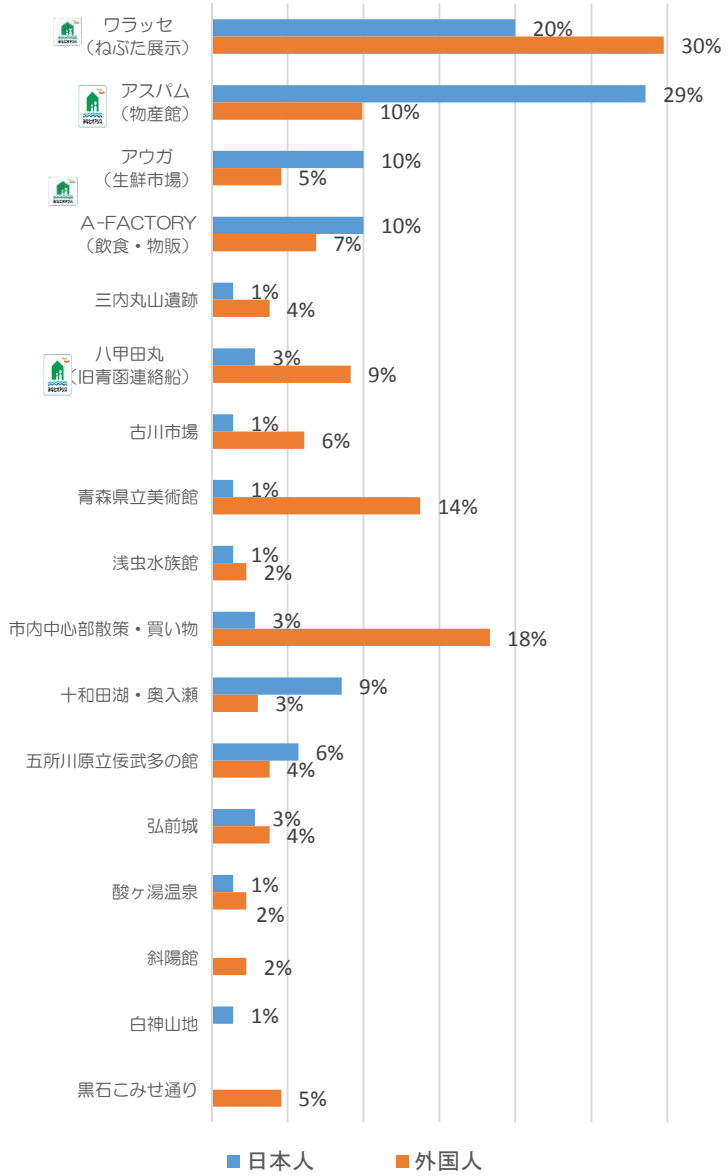


※　アンケート結果を集計（日本668人、欧州226人、北米・中米・南米193人、豪州176人、アジア88人）

⑤ クルーズ船乗組員へのアンケート結果

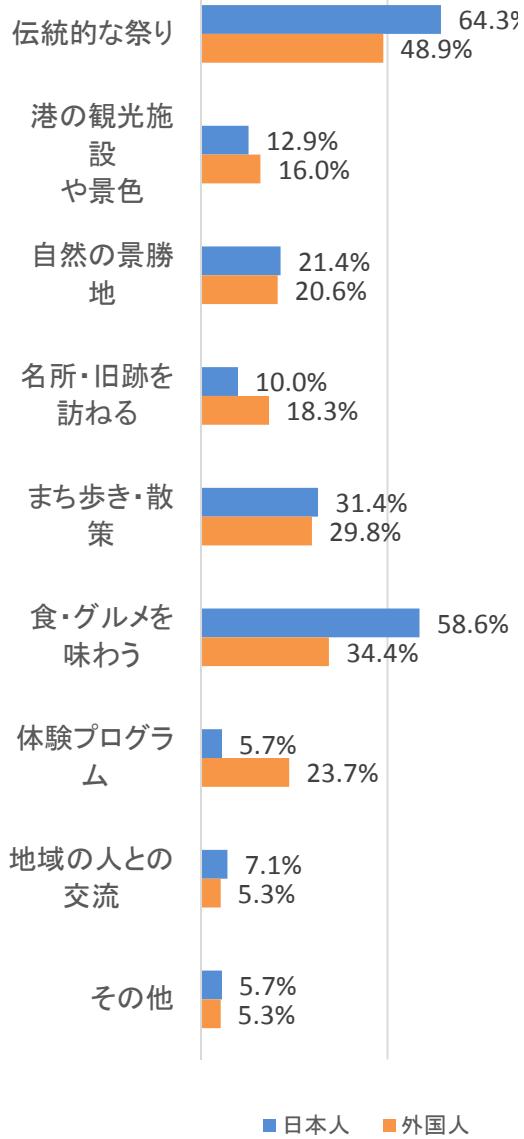
国土交通省

（1） 寄港地における行き先割合

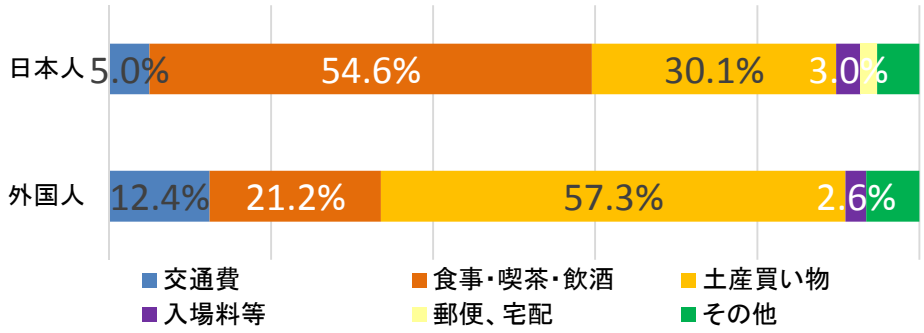


※アンケート結果を集計（日本人70人、外国人131人）来訪場所が複数の場合があるため、合計は100%を超える。

（2） 青森寄港時に期待するもの

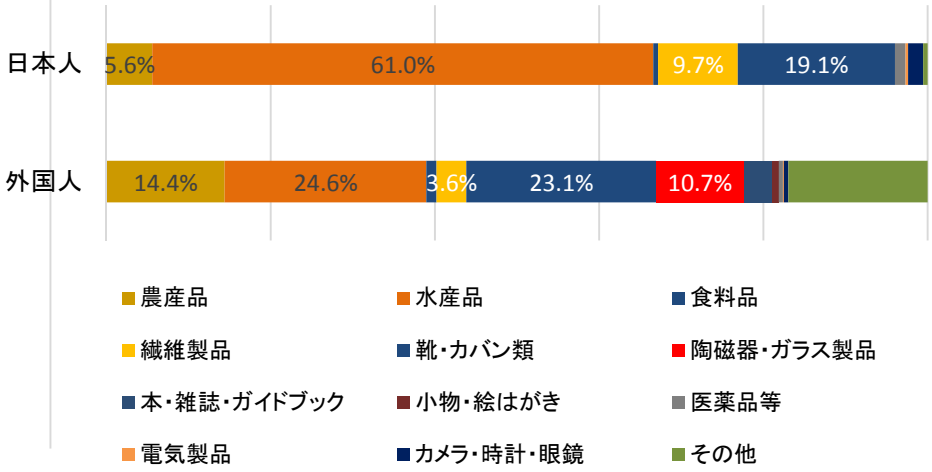


（3）寄港地の観光消費における一人当たり支出費目割合



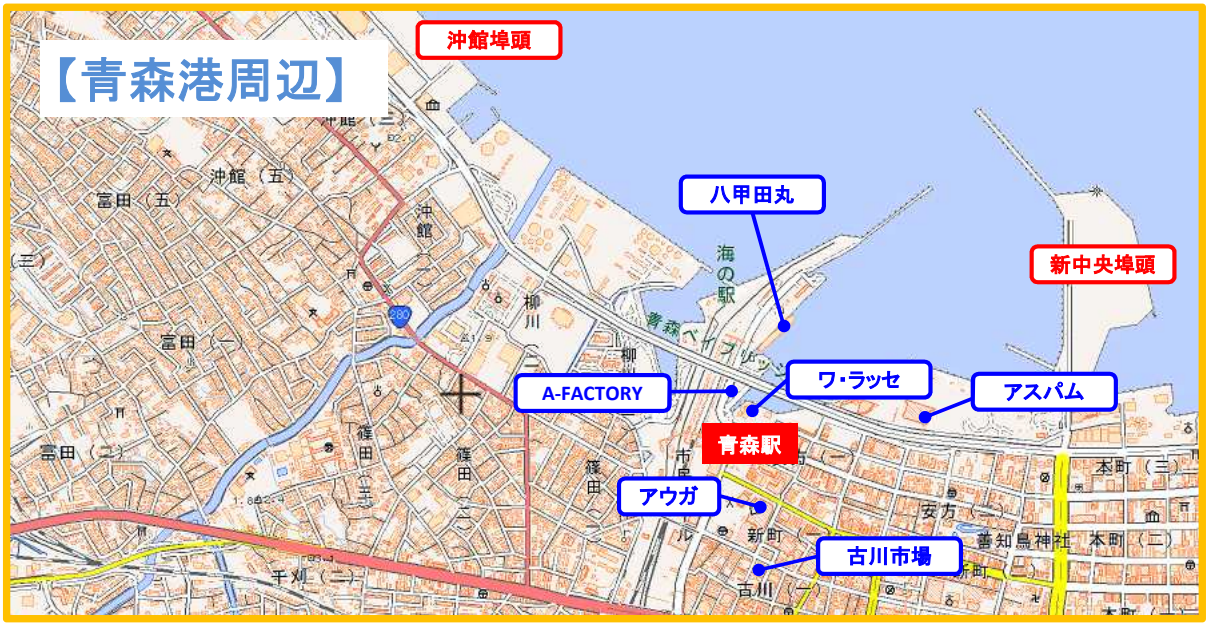
※ アンケート結果を集計（日本人53人、外国人86人）

（4）土産・買い物の内訳



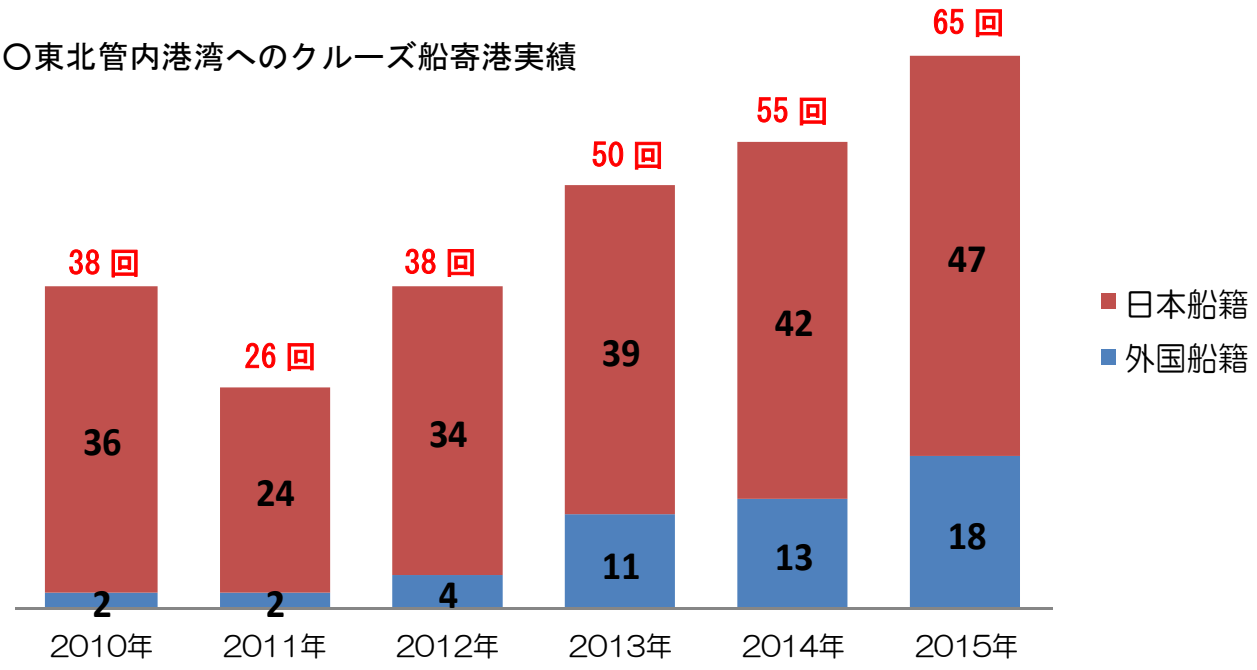
※ アンケート結果を集計（日本人53人、外国人86人）

○寄港時における行き先と所要時間



【参考－２】

○東北管内港湾へのクルーズ船寄港実績



※東北地方整備局調べ

○2015 年　東北管内港湾への寄港実績

10 万トン超の大型外航クルーズ船など様々なタイプのクルーズ船が寄港。

船名	総トン数	全長	乗客定員	運行会社	2015年の寄港実績	
					寄港回数	内　　訳
ダイヤモンド・プリンセス	115,875	290	2,670	プリンセス・クルーズ社（イギリス）	11 回	青森8回、秋田3回
セレブリティ・ミレニアム	90,228	294	1,952	セレブリティー・クルーズ社（アメリカ）	1 回	秋田1回
コスタ・ビクトリア	75,200	251	1,928	コスタ・クルーズ（イタリア）	1 回	秋田1回
クリスタル・シンフォニー	51,044	237	960	クリスタル・クルーズ社（アメリカ）	1 回	青森1回
飛鳥Ⅱ	50,142	241	800	郵船クルーズ（日本）	12 回	仙台塩釜（仙台港区）3回、青森2回、秋田2回、酒田2回、八戸1回、大船渡1回、船川1回
ぱしふぃっくびいなす	26,518	183	532	日本クルーズ（日本）	14 回	青森4回、秋田3回、大船渡2回、仙台塩釜（仙台港区）2回、大湊1回、久慈1回、宮古1回、
にっぽん丸	21,903	167	160	商船三井客船（日本）	21 回	仙台塩釜（仙台港区）5回、秋田4回、青森3回、宮古2回、大船渡2回、酒田2回、大湊1回、八戸1回、仙台塩釜（石巻港区）1回
シルバー・シャドー	28,258	186	388	シルバーシー・クルーズ（アメリカ）	1 回	青森1回
ブレーメン	6,752	112	164	ハパグロイド（ドイツ）	1 回	青森1回
シルバー・ディスカバラー	5,218	103	120	シルバーシー・クルーズ（アメリカ）	2 回	青森1回、能代1回

※東北地方整備局調べ

【参考－3】
平成28年4月1日現在
東北地方整備局調べ

平成28年　東北地方クルーズ船寄港予定

港名	入港月日	船名	外国船社・日本船社
青森港		22隻	
	3月28日	シー・プリンセス	外国船社
	4月16日	クリスタル・セレニティ	外国船社
	4月19日	フォーレンダム	外国船社
	5月5日	飛鳥Ⅱ	日本船社
	5月21日	コスタ・ビクトリア	外国船社
	5月24日	ル・ソレアル	外国船社
	6月7日	ダイヤモンド・プリンセス	外国船社
	6月23日	ぱしふぃっくびいなす	日本船社
	6月26日	ぱしふぃっくびいなす	日本船社
	7月1日	ダイヤモンド・プリンセス	外国船社
	7月15日	ダイヤモンド・プリンセス	外国船社
	8月2日	ダイヤモンド・プリンセス	外国船社
	8月4日	ぱしふぃっくびいなす	日本船社
	8月5日	にっぽん丸	日本船社
	8月6日	飛鳥Ⅱ	日本船社
	8月7日	ダイヤモンド・プリンセス	外国船社
	9月4日	シルバー・ディスカバラー	外国船社
	9月7日	ダイヤモンド・プリンセス	外国船社
	10月1日	ダイヤモンド・プリンセス	外国船社
	10月2日	シルバー・シャドー	外国船社
	10月22日	飛鳥Ⅱ	日本船社
	10月27日	にっぽん丸	日本船社
大湊港		1隻	
	6月6日	にっぽん丸	日本船社
八戸港		4隻	
	5月6日	にっぽん丸	日本船社
	6月19日	ぱしふぃっくびいなす	日本船社
	8月4日	飛鳥Ⅱ	日本船社
	10月3日	飛鳥Ⅱ	日本船社
久慈港		2隻	
	6月7日	にっぽん丸	日本船社
	9月2日	ぱしふぃっくびいなす	日本船社
宮古港		5隻	
	4月3日	ぱしふぃっくびいなす	日本船社
	6月9日	飛鳥Ⅱ	日本船社
	6月22日	ぱしふぃっくびいなす	日本船社
	9月13日	にっぽん丸	日本船社
	9月17日	にっぽん丸	日本船社
釜石港		1隻	
	4月2日	ぱしふぃっくびいなす	日本船社
大船渡港		3隻	
	4月15日	飛鳥Ⅱ	日本船社
	5月19日	飛鳥Ⅱ	日本船社
	6月8日	飛鳥Ⅱ	日本船社

港名	入港月日	船名	外国船社・日本船社
仙台塩釜港（仙台港区）		7隻	
	5月18日	飛鳥Ⅱ	日本船社
	7月26日	にっぽん丸	日本船社
	7月29日	にっぽん丸	日本船社
	9月9日	飛鳥Ⅱ	日本船社
	9月18日	にっぽん丸	日本船社
	9月20日	にっぽん丸	日本船社
	11月1日	飛鳥Ⅱ	日本船社
仙台塩釜港（石巻港区）		2隻	
	4月1日	ぱしふぃっくびいなす	日本船社
	8月31日	ぱしふぃっくびいなす	日本船社
秋田港		10隻	
	4月26日	飛鳥Ⅱ	日本船社
	5月4日	飛鳥Ⅱ	日本船社
	6月28日	にっぽん丸	日本船社
	7月2日	にっぽん丸	日本船社
	8月2日	ぱしふぃっくびいなす	日本船社
	8月4日	にっぽん丸	日本船社
	8月5日	飛鳥Ⅱ	日本船社
	8月6日	ダイヤモンド・プリンセス	外国船社
	9月5日	飛鳥Ⅱ	日本船社
	9月7日	飛鳥Ⅱ	日本船社
船川港		1隻	
	5月4日	にっぽん丸	日本船社
能代港		4隻	
	5月24日	ル・ソレアル	外国船社
	6月20日	飛鳥Ⅱ	日本船社
	9月4日	シルバー・ディスカバラー	外国船社
	9月10日	ぱしふぃっくびいなす	日本船社
酒田港		4隻	
	5月18日	にっぽん丸	日本船社
	5月19日	ぱしふぃっくびいなす	日本船社
	7月12日	にっぽん丸	日本船社
	7月14日	にっぽん丸	日本船社

東北地方クルーズ船寄港予定　66隻
（外国船社　17隻
日本船社　49隻）

※上記スケジュールは、今後変更の可能性あり。